



**SEPTEMBER-
DECEMBER
2017**

**SEMINARS &
TRAINING
SESSIONS**

Personal Development

Professional Development

Sales, Marketing & HR Management





Η Dietschi Educational Services και το The Study Rooms, ανακοινώνουν τη συνεργασία τους με σκοπό την από κοινού παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης.

Η ανάγκη των εκπαιδευτικών για υψηλού επιπέδου κατάρτιση πάνω σε πρακτικά θέματα μέσω της δια βίου μάθησης και των επιχειρηματιών της εκπαίδευσης για εκσυγχρονισμό των διαδικασιών λειτουργίας των σχολών τους, οδήγησε στην δημιουργία της DES – Dietschi Educational Services. Με εμπειρία που μετρά περισσότερα των 40 χρόνων, η DES επενδύει στη δια βίου μάθηση, οργανώνοντας εργαστήρια και σεμινάρια για καθηγητές και ιδιοκτήτες Κέντρων Ξένων Γλωσσών με γνώμονα τις παγκόσμιες εξελίξεις στην εκπαίδευση.

Το The Study Rooms είναι μια συλλογική προσπάθεια έμπειρων ανθρώπων της ξενόγλωσσας εκπαίδευσης. Προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα και υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των εκπαιδευτικών οργανισμών, των εκπαιδευτικών και των μαθητών τους (σεμινάρια, summer courses, προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές, κλπ).

Οι κοινές υπηρεσίες DES και The Study Rooms απευθύνονται στους επαγγελματίες του κλάδου των ξένων γλωσσών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα (καθηγητές, ιδιοκτήτες ΚΕΓ, διευθυντές σπουδών, γραμματειακό προσωπικό).

Είναι κοινή πεποίθηση των δύο μερών ότι ο συνδυασμός της εμπειρίας τους από τον χώρο της ξενόγλωσσας εκπαίδευσης και της οργάνωσης εκπαιδευτικών εκδηλώσεων, καθώς και η προσήλωσή τους στην προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών, θα μπορέσει να προσφέρει επιμόρφωση που καλύπτει τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς με ουσιαστικό αντίκρισμα για τους καταρτιζόμενους.

Οι δύο Οργανισμοί εγκαινιάζουν τη συνεργασία τους με τον κατάλογο σεμιναρίων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και βιωματικών εργαστηρίων που κρατάτε στα χέρια σας. Η DES και το The Study Rooms θα συνεχίσουν να πρωτοπορούν σε θέματα εκπαίδευσης με γνώμονα πάντα την αριστεία και την ποιότητα, αναδεικνύοντας την επιμόρφωση ως βασικό μοχλό για την αναβάθμιση της ξενόγλωσσας εκπαίδευσης.

Σας καλωσορίζουμε στον πρώτο κύκλο σεμιναρίων και εργαστηρίων DES-The Study Rooms και θα χαρούμε να διαμορφώσουμε μαζί τους επόμενους που ακολουθούν.

Seminars & Training Categories



Personal Development.....p.13



Professional Development.....p.15–p.16



Sales, Marketing & HR Management.....p.18

Notes

DES and the Study Rooms welcome applications from trainees with disabilities.

For questions or / and to reserve a place visit our website www.des.org.gr or contact [The Study Rooms](#)

Seminars will take place at: **The Study Rooms, Kifisias 10, Ampelokipoi, Athens**

* Seminars with dates marked with black will take place at: **Mediterranean Palace Hotel, Salaminos 3, 54626 Thessaloniki**

SEPTEMBER

1 ▲
Why do we fall in love? And what does that have to do with ELT anyway? p.15

OCTOBER

7 & 8 ▲
PRESENTATION SKILLS
Ολοκληρωμένη, μοναδική προσέγγιση για παρουσιάσεις που...κερδίζουν! p.13

15 ▲
Applied Solution Talks with STUDENTS: Love me to the moon and back! p.18

22 ▲
Teaching listening & reading (receptive skills) p.15

11 ▲
Teaching Grammar without Teaching Grammar p.15

20 ▲
Motivating learners and learner autonomy? p.15

14 ▲
Solution-Building BASICS: Is there another way? p.13

21 ▲
Teaching speaking & writing (productive skills) p.15

NOVEMBER

3 ▲
Πώς να εξασφαλίσετε επιτυχημένες εγγραφές και πωλήσεις p.18

* 5 / 12 ▲
Dyslexia and Learning Difficulties in ELT. Signs, Strategies, Solutions p.15

19 ▲
Solution Focus for SELF-CARE: Don't forget to wash your hands! p.13

4 ▲
Επικοινωνήστε αποτελεσματικά με γονείς και μαθητές p.18

* 5 / 12 ▲
Support and intervention exercises for students with Dyslexia and Learning Difficulties p.16

24 ▲
Games and creative tasks p.16

5 ▲
Πώς να ενεργοποιήσετε τους συνεργάτες σας p.18

18 ▲
Applied Solution Talks with PARENTS: Can you jump on your nose? p.18

25 & 26 ▲
Ενίσχυση Δεξιοτήτων Προφορικής Επικοινωνίας p.13

DECEMBER

2 ▲
Character Strengths p.13

13 ▲
Project Based Learning: how and why p.16

16 ▲
Teach, Inspire, Engage young learners (6-8 yrs) p.16

DATE TBA ▲

How to inspire and teach Very Young Learners (4-6 yrs) p.16

Integrating Language Skills in Young Learner Classes p.16

Meet our team



<http://www.des.org.gr/presenter/mrs-dimolitsa-efi/>

Έφη Δημόλιτσα ▲

είναι σύμβουλος Επικοινωνίας και Επιμόρφωσης, Coach και Εκπαιδεύτρια στελεχών επιχειρήσεων. Η επαγγελματική της σταδιοδρομία ξεκίνησε από τη Διαφήμιση, όπου εργάστηκε επί σειρά ετών σε διεθνή Διαφημιστικά δίκτυα. Υπεύθυνη για την κατάρτιση επικοινωνιακής στρατηγικής και το συντονισμό αντίστοιχων ενεργειών διαφημιζομένων όπως: Procter & Gamble, Unilever, Henkel Hellas, Coca Cola, Nestle, McDonald's, British Airways, 3E, Reynolds Tobacco. Το 1993 αναλαμβάνει την επίβλεψη και το συντονισμό της διαφημιστικής επικοινωνίας προϊόντων της Unilever για όλο τον κόσμο και μετακινείται για μερικά χρόνια στο Λονδίνο. Το 2002 ιδρύει την προσωπική εταιρεία Unique Training Services. Παράλληλα, το 2006 αναλαμβάνει την κατάρτιση και επίβλεψη του Επιμορφωτικού προγράμματος του Ινστιτούτου Επικοινωνίας. Η Ε.Δ. επίσης αναλαμβάνει εκπαίδευση για την προσωπική ανάπτυξη δεξιοτήτων Δημόσιας Ομιλίας και Παρουσιάσεων, υψηλόβαθμων στελεχών επιχειρήσεων.



Maria Heron ▲

has been working as a teacher, teacher trainer and materials writer for over thirty years. She has trained teachers in the UK, Argentina, Chile, Western Europe, Kazakhstan and Canada. She is CELTA Centre Manager at NILE and has set up a CELTA centre at ICBC in Santiago de Chile and delivered CELTA courses in Almaty, Kazakhstan and Perm, Russia. She is also a CELTA assessor and a Delta tutor and gives presentations at international conferences. She completed her MA at NILE in collaborative partnership with the University of Chichester. She is on the advisory board of Folio. Her chief ELT interests are materials development and the role of affect in language learning.



<http://www.des.org.gr/presenter/heron-maria/?lang=el>



Mary Davou

is a teacher, teacher trainer and researcher. She has an MA in TESOL, St Michael's College, Vermont, US and studied for a PhD in Applied Linguistics at Lancaster University, UK. She is now completing her Doctorate degree in Athens. Maria strongly believes that teachers need to re-consider their role in education and learn a lot from their learners. She promotes educational values that have to do with freedom of the individual, student-centered methodologies, respect for the rights of children and the student's voice in the classroom and the community, multicultural and multilingual environments. Maria works against fascism, racism, nationalism, fanaticism, violence and hate speech.

<http://www.des.org.gr/presenter/davou-mary/?lang=el>



Πόπη Δημητροπούλου

είναι η δημιουργός του Coaching for Success και μέλος του International Coach Federation. Είναι Associated Certified Professional Coach (Rayner Institute), με μεγάλη εμπειρία σε πολιτιστικά ιδρύματα και τέχνες. Ειδικεύεται στη μέθοδο Appreciative Inquiry, ένα μοντέλο που επιδιώκει το καλύτερο στους ανθρώπους, τους οργανισμούς και το περιβάλλον τους. Έχει πάνω από 15 χρόνια εμπειρίας στο χώρο του πολιτισμού και τα τελευταία 2 χρόνια συνεργάζεται με ιδιώτες και εταιρείες ως Success Coach. Είναι απόφοιτος του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου και του Ινστιτούτου Rayner του Καναδά. Ως Leadership & Success coach, η Πόπη συνεργάζεται με ιδιώτες και επιχειρηματίες από όλο τον κόσμο. Έχοντας εμπειρία σε προσωπικές και εργασιακές προκλήσεις, ενδυναμώνει και εμπνέει τους πελάτες της να ξεπερνούν τα εμπόδια και να διαδραματίζουν τον ηγετικό ρόλο στη ζωή τους και τις επιχειρήσεις τους. Έχει δημιουργήσει ένα ειδικό πρόγραμμα coaching για εφήβους και νέους ενήλικες με στόχο τη δημιουργία υψηλής απόδοσης και την απόκτηση σαφήνειας σχετικά με την επαγγελματική τους κατεύθυνση. Είναι η συγγραφέας του eBook: "9 Προορισμοί για την επιτυχία".

<http://www.des.org.gr/presenter/dimitropoulou-popi/?lang=el>

Malcolm Mann

is an English language teacher and materials writer and has been a regular speaker at all the main conferences in Greece, where he lives and works. He is the author of a number of books and courses including the Laser and Destination series (both co-authored with Steve Taylore-Knowles) and he is joint series editor with Steve of the First and Advanced level books of the Improve Your Skills series. New for 2017, Malcolm is the author of the B1, B1+ and B2 levels of the major course book series Optimise, aimed specifically at teenagers facing English-language exams.



<http://www.des.org.gr/presenter/mann-malcolm/?lang=el>

Panayiotis Constantinides

is an English teacher, certified oral examiner and licensed Dyslexia evaluator. He holds a Certificate in English Methodology from the British Council, a Diploma in IT from the Open University, U.K. and a Master in Inclusive Education (Research, Policy and Practice), Support for Learning from the University of Glasgow. Furthermore, he has been teaching English for over 20 years and assesses students with LD since 2012. Finally, since 2000 has been a member of the IT team at the University of Aegean, department of Product and System Design and since 2006 an oral examiner of levels B2-C2.



<http://www.des.org.gr/presenter/constantinides-panayiotis/>



Fania Pallikarakis

is an Associate Certified Coach by the International Coach Federation (in PCC process), with several years of expertise in Solution-Focused Brief Coaching. With a background in Communication & Media and a Master's Degree in Organisational Psychology, alongside extensive training in professional coaching she has the skills, experience and will to tackle even the most challenging goals of 1:1 coaching sessions or team workshops. Her professional experience over 12 years in the fields of Communication and Cultural Management function as an asset when it comes to handling issues related to company culture or intercultural dialogue. In addition to that, having worked with numerous startups, she has some solid experience working within volatile environments and multinational teams, often dispersed throughout numerous countries. Since 2012, she has been working as a freelance Coach and has developed a network of clients in both Athens and Thessaloniki. She is very interested in issues such as diversity, intercultural dialogue and team-building.

<http://www.des.org.gr/presenter/pallikarakis-fania/?lang=el>



Women On Top

οραματιζόμαστε, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε εμπειρίες εκπαίδευσης για εργαζόμενους, επιχειρηματίες και άνεργους, που καταπιάνονται συνολικά με τις προσωπικές και τις επαγγελματικές τους δεξιότητες και τους εξοπλίζουν με όλα τα απαραίτητα εφόδια για να πλησιάσουν όσο πιο κοντά γίνεται στα όνειρά τους. Απευθύνεται σε εκπαιδευτές & παρουσιαστές οποιασδήποτε προέλευσης και αντικειμένου, HR Managers και άτομα που προσρίζονται να γίνουν εκπαιδευτές ή να αναλάβουν ρόλο coach ή μέντορα εκπαιδευτή/ών. Σκοπός του, να σε μάθει να εστιάζεις στο πώς εκπέμπεις τα μηνύματά σου προς τους εκάστοτε αποδέκτες, να πάρεις feedback από ένα απαιτητικό ακροατήριο εκπαιδευτών, να κοιτάξεις στον καθρέφτη με αντικειμενικότητα το ρόλο του εκπαιδευτή που υιοθετείς και να προσεγγίσεις αναλυτικά και μεθοδικά όλες τις παραμέτρους επιτυχίας.

<https://womenontop.gr/>

Olga Leondaris

has taught EFL classes in S.Africa, Dubai, Brussels and Athens. She has worked for the British Council (Dubai, Athens) in state and private schools, The International School and the European Parliament (Brussels). She has been a Seminar Presenter since 2003 for Cambridge Assessment and a lot more...



<http://www.des.org.gr/presenter/leondaris-olga/?lang=el>

Personal Development



PRESENTATION SKILLS Ολοκληρωμένη, μοναδική προσέγγιση για παρουσιάσεις που... κερδίζουν!

Presenter Έφη Δημολίτσα

07/10/2017 15.00-20.00

08/10/2017 10.00-15.00

95 € Reserve your place

Ένα μοναδικό στο είδος του, ιδιαίτερα δημοφιλές και βιωματικό Σ/Ω 360ο, που εστιάζει και στο τι λέει ένας παρουσιαστής, και στο πώς το λέει. Διδάσκει δηλαδή τους συμμετέχοντες όχι μόνο πώς να κερδίζουν την προσοχή του Ακροατηρίου, αλλά και πώς να διαμορφώνουν το λόγο και την παρουσίασή τους, προκειμένου να κερδίζουν την εμπιστοσύνη του Ακροατηρίου και να πετυχαίνουν συγκεκριμένους επικοινωνιακούς στόχους.

Solution-Building BASICS: Is there another way?

Presenter Fania Pallikarakis

14/10/2017 15.00-18.30

40 € Reserve your place

This is an introductory workshop to the basics of focusing on solutions rather than on problems. This workshop is essential so that participants can understand the concept behind this groundbreaking approach and benefit to the maximum during the following workshops. Participants will have the opportunity to work on real-life examples that they will bring along, depending on what is more

important to them. By the end of the workshop they will have understood:

- How to replace problem talk with solution talk
- The power of solution-focused questions
- The impact that focusing on resources has and how to apply it in everyday life

Solution Focus for SELF-CARE: Don't forget to wash your hands!

Presenter Fania Pallikarakis

19/11/2017 10.00-13.30

40 € Reserve your place

Taking care of oneself is utterly important when it comes to being successful as a teacher; staying resourceful in the long-run while constantly growing, is a prerequisite in order to be able to keep on offering your energy and knowledge to your students. In this workshop we will discover together:

- What being a good teacher means to you
- What is your roadmap to the best version of you as a teacher
- What impact this will have on your life and what further positive changes it might entail

Ενίσχυση Δεξιοτήτων Προφορικής Επικοινωνίας

Presenter Έφη Δημολίτσα

25/11/2017 15.00-19.00

26/11/2017 10.00-14.00

80 € Reserve your place

Βασικός Στόχος του Σεμιναρίου: Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να επικοινωνούν τις ιδέες τους προφορικά με τρόπο απλό, σαφή,

θετικό και κατανοητό, χωρίς να πλατειάζουν. Συγκεκριμένα: Οι συμμετέχοντες θα διδαχθούν, αλλά κυρίως, θα κάνουν ασκήσεις που θα τους βοηθήσουν:

- Να αντιληφθούν πως κάθε λέξη, κάθε κίνηση, κάθε απόχρωση φωνής δημιουργούν εικόνα στον παραλήπτη της επικοινωνίας, όσον αφορά τον αποστολέα αυτής, καθώς και την επιχείρηση που εκπροσωπεί.
- Να αντιληφθούν ότι το «πώς το λες» έχει συχνά μεγαλύτερη σημασία από το «τι ακριβώς λες» διότι: ο τρόπος μετάδοσης ενός μηνύματος, καθορίζει αυτό που θα αντιληφθεί και θα αισθανθεί ο Δέκτης αυτού- και πως αυτό που θα αντιληφθεί/ αισθανθεί ο Δέκτης, μπορεί να διαφέρει από αυτό που θέλει να μεταδώσει ο πομπός της επικοινωνίας.
- Πώς να διαμορφώνουν την επικοινωνία τους εστιάζοντας στο αποτέλεσμα που επιδιώκουν και στην ιδιαιτερότητα κάθε παραλήπτη / Δέκτη αυτής.
- Πώς να εκφράζονται πάντα με συντομία, σαφήνεια, ευγένεια και θετικό τρόπο, επιτυγχάνοντας το Στόχο κάθε συγκεκριμένης επικοινωνίας.
- Να αναπτύξουν δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης.

Character Strengths

Presenter Πόνη Δημητροπούλου

02/12/2017 15.00-18.00

35 € Reserve your place

Τι μας κάνει δυνατούς; Ένα διαδραστικό σεμινάριο βασισμένο στις αρχές της Θετικής Ψυχολογίας, που θα μας βοηθήσει να εμπιστευτούμε τη δύναμη που κρύβουμε μέσα μας. Στο σεμινάριο θα γεμίσουμε τις βαλίτσες μας με χρήσιμα “εργαλεία ενδυνάμωσης” που μπορούμε να χρησιμοποιούμε στη καθημερινότητα μας αλλά και σε κρίσιμες εποχές της ζωής μας.

Professional Development

Why do we fall in love? And what does that have to do with ELT anyway?

Presenter Malcolm Mann

01/09/2017 10.00-12.00

**Free of charge, sponsored by
Macmillan**

This workshop will be a lighthearted but practical look at some of the fundamental principles underlying why particular words, phrases, phrasal verbs, idioms etc are used in English, and how recognising the patterns and principles behind them can help our students make sense of some of the weirder and/or seemingly random aspects of lexis.

Teaching Grammar without Teaching Grammar

Presenter Mary Davou

11/10/2017 09.30-12.30

35 € Reserve your place

In this 3-hour hands-on workshop, we will explore ways of subtly integrating grammar tasks in all skills. Grammar is present everywhere and there is no language without it. However, teaching Grammar communicatively is often a riddle for teachers. How can we design grammar tasks that are creative and meaningful? How can we teach grammar “in disguise”? The workshop will include examples from soft-CLIL and values-based approaches too.

Motivating learners and learner autonomy?

Presenter Maria Heron

20/10/2017 09.30-12.30

45 € Reserve your place

In this three-hour workshop we will discuss practical strategies and ideas that can trigger our learners’ motivation, create an engaging environment and promote learning. We will also reflect on how to help our students become autonomous learners so that motivation extends beyond the classroom. This practical, hands-on workshop will equip teachers with ideas, materials and activities for immediate application in their own contexts, with a focus on teenage and adult learners of English.

Teaching speaking & writing (productive skills)

Presenter Maria Heron

21/10/2017 15.00-18.00

45 € Reserve your place

This three-hour workshop will focus on activities, techniques and approaches to developing language learners’ skills in the productive skills of speaking and writing. This practical, hands-on workshop will equip teachers with ideas, materials and activities for immediate application in their own contexts, with a focus on teenage and adult learners of English.

Teaching listening & reading (receptive skills)

Presenter Maria Heron

22/10/2017 10.00-13.00

45 € Reserve your place

This three-hour workshop will focus on activities, techniques and approaches to developing language learners’ skills in the receptive skills of reading & listening. The focus will be on using authentic listening and reading texts with engaging tasks designed to develop critical thinking and enable learners to use higher order cognitive skills. This practical, hands-on workshop will equip teachers with ideas, materials and activities for immediate application in their own contexts, with a focus on teenage and adult learners of English.

Dyslexia and Learning Difficulties in ELT. Signs, Strategies, Solutions

Presenter Panayiotis Constantinides

*** 05/11/2017 12.00-15.00
12/11/2017 11.00-14.00**

35 € Reserve your place

The three-hour workshop will focus on three main spheres:

- What is dyslexia and LD and signs which can make an EL teacher suspicious. “Realia” examples will be used and participants will work on them in groups and will have the chance to refer to personal experiences and examples, which will be analysed.
- Strategies to be followed in order to have a correct evaluation of the student and practices which will lead to effective assistance
- Solutions and intervention exercises which will strengthen students’ weaker” skills and build up their self-confidence

*** Mediterranean Palace Hotel, Salaminos 3, 54626 Thessaloniki**

Support and intervention exercises for students with Dyslexia and Learning Difficulties

Presenter Panayiotis Constantinides

*** 05/11/2017 16.00-19.00**
12/11/2017 16.00-19.00
50 € Reserve your place

Support and intervention exercises for students with Dyslexia and Learning Difficulties. This workshop follows the introductory one on “Dyslexia and LD in ELT, Signs, Strategies, Solutions”. It aims at giving English Teachers adequate resources in order to facilitate their teaching of English to students with LD. Initially, some guidelines will be given on how we can interpret an evaluation test or a formal diagnosis from KEDDY or MPCs. Different categories of LD will be analysed with a focus on those which affect more significantly ELT. Real diagnoses by state bodies will be discussed and examples of students’ work where intervention is necessary will be shown. The next step refers to intervention and support exercises from Junior to Certificate level, during which you will have the chance to design in groups your own exercises. A separate section on the psychological support from teachers and parents will follow.

Games and creative tasks

Presenter Mary Davou

24/11/2017 09.30-12.30
35 € Reserve your place

In this workshop, we will explore a series of games or gamified tasks that can be incorporated in the

ELT classroom, engaging learners and teachers, offering inspiration, increasing fun and motivation. The games and creative tasks will be for a range of levels and ages. Are you ready to play?

Project Based Learning: how and why

Presenter Mary Davou

13/12/2017 09.30-12.30
35 € Reserve your place

PBL is one of the most successful, student-centered approaches in modern pedagogies. More and more schools around the world adopt PBL models to help learners learn through the experience of solving an open-ended problem. In this hands-on workshop, we will see how we can help our learners gain knowledge and skills by working for an extended period of time to investigate and respond to an authentic, engaging and complex question, problem, or challenge and how this will enhance their language acquisition.

Integrating Language Skills in Young Learner Classes

Presenter Olga Leondaris

DATE & TIME TBA
35 €

In this session participants will sample but also have the opportunity to design activities that integrate Listening, Speaking, Reading and Writing skills in a way that engages young learners and facilitates natural language acquisition.

Teach, Inspire, Engage young learners (6-8 yrs)

Presenter Olga Leondaris

16/12/2017 15:00-18:00
35 € Reserve your place

Teaching young children can be a uniquely rewarding experience but places more demands on teachers looking for ways to engage younger learners. In this 3- hour workshop participants will explore tasks and activities that make English the means as well as the focus of their lessons in a way that will enhance the learning experience for 6-8 year olds and help build important learner skills.

How to inspire and teach Very Young Learners (4-6 yrs)

Presenter Olga Leondaris

DATE & TIME TBA
35 €

This 3-hour workshop will explore tasks and activities that reflect best practice in Pre-Primary classes. Participants will have the opportunity to reflect on key questions raised by teachers of children aged 4-6. For example how new language is best introduced and practiced, what kind of tasks are appropriate, how words are best learnt, how grammar is taught, what early reading and writing skills should be developed for this age group. Participants will be exposed to activities that reflect an action-oriented approach to teaching that will enhance the learning experience for pre-schoolers and help build important learner skills.



Sales, Marketing & HR Management

Applied Solution Talks with STUDENTS: Love me to the moon and back!

Presenter Fania Pallikarakis

15/10/2017 10.00-13.30

40 € Reserve your place

The impact that a teacher can have on students can be enormous and sometimes remembered for a lifetime. If teaching for you is not just another-day-at-work routine, this Workshop is for you.

The workshop will focus on how to co-create, together with your students, relationships that will inspire and motivate them, while making working in the classroom more fun. We will dig into how to:

- Build relationships of trust and respect with students
- Help students feel involved in the learning process
- Boost students' motivation & curiosity

Πώς να εξασφαλίσετε επιτυχημένες εγγραφές και πωλήσεις

WOT/Skills Week

03/11/2017 09.30-12.30

35 € Reserve your place

Ποιες είναι οι πιο σύγχρονες πρακτικές στο χώρο των πωλήσεων, που θα βοηθήσουν εμάς και τους συνεργάτες μας να εξασφαλίζουμε κάθε χρόνο τα καλύτερα αποτελέσματα για την επιχείρησή μας; Τι είναι αυτό που θα πείσει τους πελάτες μας να κάνουν πρόθυμα και έγκαιρα τις

εγγραφές τους και πώς μπορούμε να αντιμετωπίσουμε το διαταγμό, την άρνηση ή την αντίρρηση τους σχετικά με τις τιμές; Ένα πρακτικό εργαστήριο για ιδιοκτήτες φροντιστηρίων, γεμάτο εργαλεία που μπορείτε να αρχίσετε να εφαρμόζετε από την πρώτη στιγμή.

Επικοινωνήστε αποτελεσματικά με γονείς και μαθητές

WOT/Skills Week

04/11/2017 17.00-20.00

35 € Reserve your place

Υπάρχει τρόπος να επικοινωνήσουμε με τους γονείς των μαθητών αλλά και με τους συνεργάτες μας, έτσι ώστε τα μηνύματα να φτάσουν στο στόχο τους αλλά και να αποφευχθούν οι συγκρούσεις; Πώς μπορούμε να μεταδώσουμε «δύσκολες» πληροφορίες και να βοηθήσουμε το συνομιλητή μας να τις εισηγηθεί και να τις αξιοποιήσει με τον κατάλληλο τρόπο; Ένα σεμινάριο με άμεσες πρακτικές επικοινωνίας που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε παντού.

Πώς να ενεργοποιήσετε τους συνεργάτες σας

WOT/Skills Week

05/11/2017 10.00-13.00

35 € Reserve your place

Οι άνθρωποι που επιλέγουμε για την ομάδα μας είναι οι σημαντικότεροι υποστηρικτές μας για την υλοποίηση των σχεδίων

και των στόχων μας. Πώς όμως μπορούμε να τους εμπνεύσουμε, ώστε να μας βοηθήσουν πρόθυμα και αποτελεσματικά και να γίνουν οι καλύτεροι πρεσβευτές της δουλειάς μας; Στο εργαστήριο αυτό θα μάθουμε μοναδικές τεχνικές για να εμπνεύσουμε τους ανθρώπους γύρω μας και να δημιουργούμε ομάδες που πετυχαίνουν.

Applied Solution Talks with PARENTS: Can you jump on your nose?

Presenter Fania Pallikarakis

18/11/2017 15.00-18.30

40 € Reserve your place

A good relationship and clear communication flow between teachers and parents can have a big positive impact on students and function as a multiplier of the benefits gained throughout classroom work. This workshop is dedicated in investigating ways and discovering tools and small steps to establish ally relationships with parents. This includes learning how to:

- Move from debating to discussing
- Leading the way to problem-free talk
- Negotiating a Preferred Future

About the venue

Ένας χώρος απλός, ζεστός, φιλόξενος, φτιαγμένος σε ύψος σπιτιού, ανοίγει την πόρτα του, σας υποδέχεται και σας υπόσχεται σύγχρονες εκπαιδευτικές υπηρεσίες με φιλικό πρόσωπο. Συνδυάζει την αυθεντικότητα και τη ζεστασιά μιας άλλης εποχής με τη φρεσκάδα, το χρώμα και την τεχνολογία του σήμερα, ένας χώρος που αποφεύγει την υπερβολή ενώ ταυτόχρονα δίνει μια αίσθηση μοναδικότητας.



Find us:





BOOK NOW

Contact us:

DES-Dietschi Educational Services

Chariton 5,
P.Faliro, Athens
+30 211 7157375
info@des.org.gr
www.des.org.gr

The Study Rooms

Kifisias 10,
Ampelokipoi, Athens
+30 210 7717000
info@thestudyrooms.gr
www.thestudyrooms.gr

Follow us:

facebook.com/DES.ORG

facebook.com/thestudyrooms

[Linkedin/the-study-rooms](https://linkedin.com/company/the-study-rooms)